

## PRIVACYVERKLARING

Geachte heer, mevrouw,

In dit document ontvangt u informatie over hoe ik omga met uw persoonlijke gegevens, die ik in het kader van de werkzaamheden ga ontvangen.

### **Mijn contactgegevens**

U kunt mij telefonisch bereiken via telefoonnummer 06-40436578. Ook kunt u mij bereiken per email, het mailadres is [info@edwin4u.nl](mailto:info@edwin4u.nl). Verder kunt u voor informatie terecht op de website [www.edwinhypotheken.nl](http://www.edwinhypotheken.nl).

### **Mijn dienstverlening**

Ten behoeve van mijn relaties geef ik advies met betrekking tot verzekeringen en hypotheek. Naast advies over welke financiële producten passen bij de wensen en behoeften van mijn klanten, ondersteun ik klanten bij de totstandkoming en het onderhoud van deze producten.

### **Uw persoonsgegevens**

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten passen bij uw situatie, ga ik graag met u in gesprek. In dit gesprek worden verschillende vragen gesteld. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeftes voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

### **Ik ga zorgvuldig met uw gegevens om**

Met de gegevens die ik van u ontvang, ga ik zorgvuldig om. Er zijn technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

### **Hoe gebruik ik de van u ontvangen gegevens?**

Ik gebruik de gegevens om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt een advies over de maatregelen die u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u mij zou vragen onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat er contact opgenomen wordt met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de gegevens die deze instellingen wensen te ontvangen om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of hypotheek. Bij expertisebureau 's gaat het om uw contactgegevens en de gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een risicoverzekering contact met u kan zoeken.

Ik geef de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan mij gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Ik geef alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door mij gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

### **Hoe lang bewaar ik uw gegevens?**

Ik bewaar de gegevens niet langer dan dat ik deze nodig heb voor de werkzaamheden die ik voor u uitvoer. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekering en/of hypotheek die ik voor u tot stand heb gebracht is geëindigd, vernietig ik de persoonsgegevens die ik van u in dit kader heb ontvangen.

### **Wat zijn uw rechten?**

U bent mijn klant. Dus u heeft het recht te bepalen welke gegevens ik van u wel of niet ontvang. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Deze worden hieronder samengevat.

- a) U mag mij altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die ik van u heb. Dit overzicht verstrek ik u kosteloos.
- b) Indien u meent, dat ik bepaalde gegevens over u onjuist in mijn administratie heb verwerkt, dan kunt u om een correctie vragen. Ik stel dit zeer op prijs, omdat ik mijn werk alleen goed kan doen wanneer de gegevens waarmee ik voor u werk correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat ik bepaalde gegevens in mijn administratie heb geregistreerd, dan kunt u mij verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen ik in dat geval aan uw verzoek.
- d) Ik heb hierboven aangegeven op welke wijze ik de van u ontvangen gegevens gebruik. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat ik bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mag doorgeven, dan kunt u mij dit laten weten. Ook aan dit verzoek zal ik dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u mij vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zal ik zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

- f) Indien ik van derden persoonlijke informatie van u ontvang, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeer ik u over de bron waaruit ik deze informatie heb ontvangen.

### **Wat als u mij bepaalde informatie niet geeft of mij beperkt in het gebruik?**

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van mijn werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Heb ik alle stukjes tot mijn beschikking, dan slaag ik er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u mij bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen ik een of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Ik zal u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat ik niet over alle informatie kon beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Mis ik te veel informatie, dan kan ik geen verantwoord advies opstellen en zal ik u informeren dat ik mijn werkzaamheden voor u niet kan uitvoeren.

### **Aanpassingen privacyverklaring**

Ik behoud mij het recht voor de privacyverklaring aan te passen. Op de website [www.edwinhypotheken.nl](http://www.edwinhypotheken.nl) kunt u altijd de actuele en geldende verklaring terugvinden.

### **Heeft u vragen of klachten?**

Ik probeer zo zorgvuldig mogelijk met uw privacy om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen mijn kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met mij op. Ik doe mijn best uw vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop ik met uw persoonsgeven ben omgegaan, dan spreek ik de wens uit dat u hierover contact met mij opneemt. Ik beloof u dat deze klacht mijn aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat ik niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens ben omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Ik vertrouw erop u met dit statement voldoende geïnformeerd te hebben.